招生远程面试系统

考生操作手册 <https://bm.chsi.com.cn/ycms/kssysm>

**考生远程面试模式为：双机位。**

双机位模式，考生需要用两台设备进行远程面试，可以是**电脑+手机**、**笔记本+手机**。

主界面为考官界面，可以看到考官的视频画面，听到考官的声音。

一机位为考生面试界面，考官们通过此界面可以听见考生声音。

二机位仅显示考生静音状态的视频画面。

**注意：二机位必须使用手机，且该手机需确保考前安装并登录学信网APP，以备顺利进行二机位二维码扫一扫操作。**

**1. 下载安装软件**

相关系统软件要求如下：

**一机位：Windows和Mac台式机及笔记本，有摄像头。**

需下载安装最新版Chrome浏览器（下载： [Mac版](https://www.google.cn/chrome/)、[Windows版](https://www.google.cn/chrome/)），其中台式机需提前准备外置摄像头。

**二机位：必须使用手机，安装支付宝（实人验证用）。**

需登录最新版学信网

如使用安卓手机： <https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp> 下载。

如使用苹果手机： APP下载, 安装后请允许学信网App使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。

考生每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝App和学信网App两种验证方式。



**2. 一机位注册登录**

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，使用[学信网账号](https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp?keywords=%E5%AD%A6%E4%BF%A1%E7%BD%91%E8%B4%A6%E5%8F%B7%E5%8F%AF%E4%BB%A5%E5%81%9A%E4%BB%80%E4%B9%88)登录。

2.1 注册

未注册考生，进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。



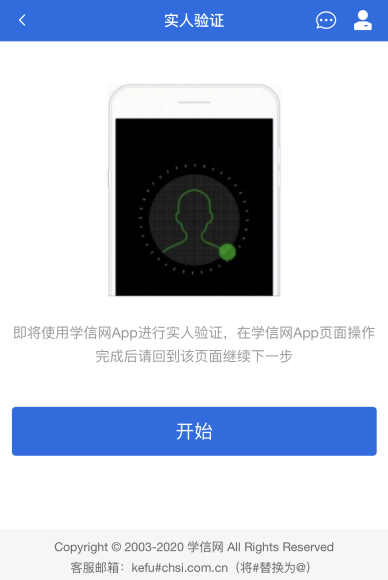
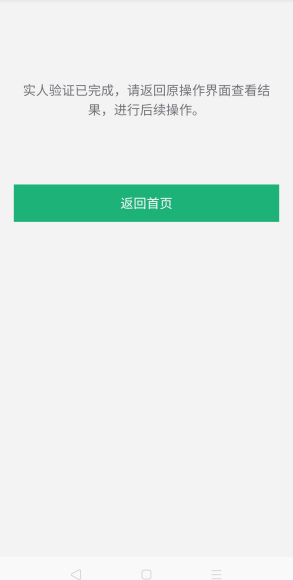
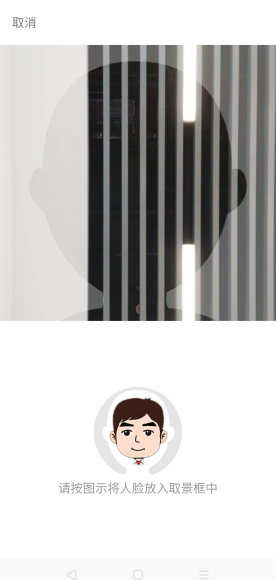
2.2 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

**3. 二机位移动端实人验证**

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝App”和“学信网App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网App为例进行介绍。

若考生选择“学信网App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。

**4. 查阅系统须知及考试信息**

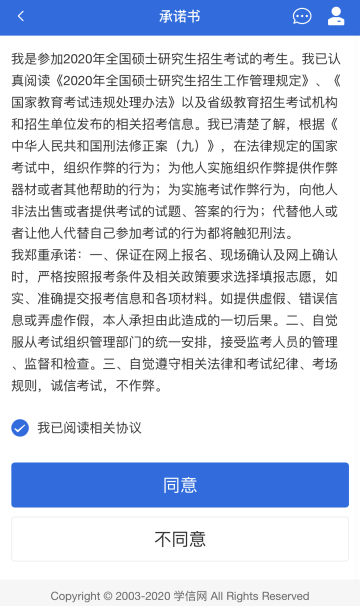
实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

**5. 考试流程**

5.1 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

5.2 面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可以查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“3实人验证”操作介绍。



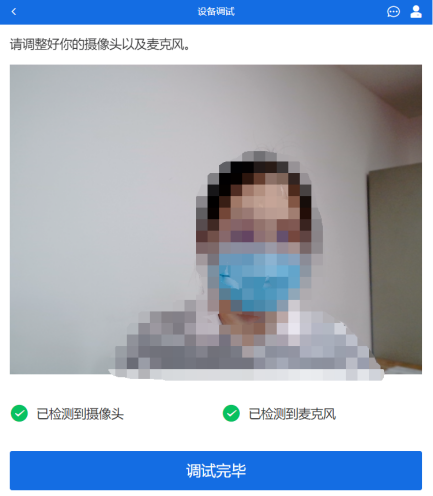
5.3 远程面试

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



5.3.1 调试设备

登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

5.3.2 候考区

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。



5.3.3 远程面试

考生远程面试模式分为：双机位。

双机位模式，考生需要用两台设备进行远程面试，可以是电脑+手机、笔记本+手机。

主界面为考官界面，可以看到考官的视频画面，听到考官的声音。

一机位为考生面试界面，考官们通过此界面可以听见考生声音。

二机位仅显示考生的视频画面，不支持音频播放及采集（即二机位仅显示考生静音状态的视频画面）。



注意：二机位必须使用手机，且该手机需确保考前安装并登录学信网APP，以备顺利进行二机位二维码扫一扫操作。

5.3.4 面试结束

考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。



6. 常见问题

1.如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头/相机是否被其他应用占用或是否已授权。

2.面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质Wi-Fi网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

3.若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网，以确保在考试过程中无电话打入。

4.考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。

5.考生在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象，可以尝试刷新界面或关闭APP重新进入考场。

6.如考试使用台式机+摄像头进行远程面试，不要在面试过程中插拔摄像头设备。